



Informatie over uw kampeerboeking i.v.m. afgelasting Here Comes The Summer

Indien u een boeking heeft gemaakt voor verblijf op kampeerterrein Stortemelk tijdens het HCTS-weekend, bieden wij u de volgende opties aan:

- 1) U wilt uw boeking binnen het lopende kampeerseizoen (tot 31 oktober 2020) verschuiven:
dit kan zonder wijzigingskosten en op basis van beschikbaarheid. U checkt de beschikbaarheid in ons boekingsstelsel en stuurt ons een e-mail met uw reserveringsnummer en de gewenste nieuwe periode.
- 2) U wilt uw boeking niet binnen dit lopende seizoen verschuiven:
wij zullen uw boeking annuleren, er vindt geen restitutie van geld plaats en u ontvangt van ons per e-mail een voucher voor het seizoen 2021. N.B. hier zijn wel voorwaarden aan verbonden. Deze vindt u [hieronder*](#).
U stuurt ons een e-mail met uw reserveringsnummer en vermeldt daarin 'optie 2'. Wij zullen uw e-mail dan zo snel mogelijk verwerken en u de voucher mailen. Wacht u deze e-mail alstublieft rustig af: het is momenteel veel drukker dan gebruikelijk op onze receptie in verband met de huidige situatie omtrent het coronavirus.

Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend niet te bellen naar kampeerterrein Stortemelk, maar de bovenstaande procedure te volgen.

***) Voorwaarden behorend bij optie 2.**

- De voucher is persoonlijk en kan niet worden overgedragen.
- Uw reserveringsnummer van 2020 is uw voucher-nummer.
- De voucher is alleen geldig binnen het seizoen van 2021 en komt na afloop van dat seizoen automatisch te vervallen.
- De voucher is niet inwisselbaar voor geld.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd verzilveren van de voucher.
- De voucher vertegenwoordigt de waarde van uw huidige boeking. U zult dan eventueel moeten bijbetalen bij het maken van de nieuwe reservering.
- Reserveringen met een voucher kunnen alleen online gedaan worden op basis van beschikbaarheid. Boeking voor 2021 kunnen nog niet gemaakt worden: zie de boekingsdata op onze website. Deze data worden in de loop van dit seizoen ge-update.
- Bij het boeken dient u in het vak 'opmerkingen' voucher en het voucher-nummer te vermelden.
- Bij het afronden van de nieuwe boeking kunt u de betalingsstap overslaan, zodat wij de voucher kunnen verrekenen met het nieuwe boekingsbedrag en u - indien van toepassing - een nota kunnen mailen voor het resterende bedrag.
- Na het maken van de boeking mailt u uw voucher naar info@stortemelk.nl met uw nieuwe reserveringsnummer. Na ontvangst hiervan zal uw boeking verwerkt worden.