



Informatie over uw boeking van kampeerplek of huurtent i.v.m. de uitgestelde opening van het kampeerseizoen 2020

Naar aanleiding van de aangescherpte maatregelen van de overheid om het coronavirus onder controle te krijgen, hebben bestuur en directie van Stichting Rekreatiebelangen Vlieland besloten de opening van kampeerterrein Stortemelk in ieder geval tot 1 juni uit te stellen.

Indien u een tent bij ons heeft gehuurd, of indien u een kampeerplaats heeft geboekt in de periode tot 1 juni 2020, bieden wij u de volgende opties aan:

- 1) U wilt uw boeking binnen het lopende kampeerseizoen (tot 1-11-2020) verschuiven: dit kan zonder wijzigingskosten en op basis van beschikbaarheid. U checkt de beschikbaarheid in ons boekingsysteem en stuurt ons een e-mail met uw reserveringsnummer en de gewenste nieuwe periode.
- 2) U wilt uw boeking niet binnen dit lopende seizoen verschuiven: wij zullen uw boeking annuleren, er vindt geen restitutie van geld plaats en u ontvangt van ons per e-mail een voucher voor het seizoen 2021. N.B. hier zijn wel **voorwaarden***) aan verbonden (zie onder).
U stuurt ons een e-mail met uw reserveringsnummer en vermeldt daarin 'optie 2'. Wij zullen uw e-mail zo snel mogelijk verwerken en u de voucher mailen. Wacht u deze e-mail alstublieft rustig af: het is momenteel veel drukker dan gebruikelijk op onze receptie in verband met de huidige situatie omtrent het coronavirus.

Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend niet te bellen naar kampeerterrein Stortemelk, maar de bovenstaande procedure te volgen.

***) Voorwaarden van behorend bij 'optie 2'**

- De voucher is persoonlijk en kan niet worden overgedragen.
- Uw reserveringsnummer van 2020 is uw voucher-nummer.
- De voucher is alleen geldig binnen het seizoen van 2021 en komt na afloop van dat seizoen automatisch te vervallen.
- De voucher is niet inwisselbaar voor geld.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd verzilveren van de voucher.
- De voucher vertegenwoordigt de waarde van uw huidige boeking. U zult dan eventueel moeten bijbetalen bij het maken van de nieuwe reservering.
- Reserveringen met een voucher kunnen alleen online gedaan worden op basis van beschikbaarheid. Boeking voor 2021 kunnen nog niet gemaakt worden: zie de boekingsdata op onze website. Deze data worden in de loop van dit seizoen ge-update.
- Bij het boeken dient u in het vak 'opmerkingen' voucher en het voucher-nummer te vermelden.
- Bij het afronden van de nieuwe boeking kunt u de betalingsstap overslaan, zodat wij de voucher kunnen verrekenen met het nieuwe boekingsbedrag en u - indien van toepassing - een nota kunnen mailen voor het resterende bedrag.
- Na het maken van de boeking mailt u uw voucher naar info@stortemelk.nl met uw nieuwe reserveringsnummer. Na ontvangst hiervan zal uw boeking verwerkt worden.