

Vragen en antwoorden in verband met corona en uw verblijf op Stortemelk in 2020

Beste kampeerders,

Het coronavirus heeft invloed op alles en iedereen, ook op het mooie Vlieland. Op deze pagina vindt u een overzicht van vragen die ons vaker worden gesteld. Zodra er iets in de protocollen wijzigt, passen wij deze q & a-lijst meteen aan: deze is dus altijd actueel.

Ook voor ons zijn er nog steeds veel vragen en onduidelijkheden. Wij proberen u zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de laatste stand van zaken, maar op sommige vragen hebben wij ook nog geen antwoord. Wij hopen op uw begrip.

Staat uw vraag er niet bij? Neem dan contact met ons op via info@stortemelk.nl

Is het kampeerterein open?

Vanaf 15 mei is kampeerterein Stortemelk beperkt geopend. U bent van harte welkom op het kampeerterein. U kunt kamperen onder de voorwaarde dat u vooraf reserveert en het kampeerbedrag volledig hebt voldaan. Kampeerterein Stortemelk hanteert een aangepast tarief voor de periode tot 1 juli.

Zijn de toiletgebouwen geopend?

De sanitairgebouwen zijn, binnen de huidige richtlijnen, verplicht gesloten tot 1 juli. Dat betekent dat u tot die datum niet kunt douchen of naar het toilet kunt in een sanitairgebouw op het kampeerterein.

U dient zelf te zorgen voor een chemisch toilet in uw tent(huis). Ieder toiletgebouw op het kampeerterein is voorzien van een uitstorttafel ten behoeve van uw chemisch toilet en afvalwater. Bij sommige toiletgebouwen en op diverse plekken op het kampeerterein zijn watertappunten aanwezig.

Welke sanitaire voorzieningen zijn wél beschikbaar tot 1 juli 2020?

Tot 1 juli 2020 kunt u gebruikmaken van de uitstorttafel ten behoeve van chemische toiletten, toilettemmers en afvalwater. Ook kunt u koud water halen bij de watertappunten bij sommige toiletgebouwen en op het terrein.

Is er warm water te krijgen op het kampeerterein?

Binnen de huidige richtlijnen zijn er tot 1 juli 2020 geen warmwatervoorzieningen aanwezig op het kampeerterein.

Mogen we met personen uit verschillende huishoudens in onze kampeeraccommodatie verblijven?

Voor alle accommodaties geldt - inclusief uw bijzettent - dat er maximaal 1 huishouden in mag verblijven.

Mag ik visite ontvangen in mijn/onze tent op Stortemelk?

Tot nader order is het niet toegestaan visite te ontvangen op het kampeerterein.

Kan ik een chemisch toilet huren of kopen op kampeerterrein Stortemelk?

Wilt u vóór 1 juli komen kamperen, dan moet u zelf zorgen voor een chemisch toilet in uw tent(huis). Het is niet mogelijk om een chemisch toilet te kopen of te huren bij Stortemelk. Op het internet en in diverse kampeerwinkels worden er vele soorten chemische toiletten te koop aangeboden.

Kan ik gebruikmaken van de wasmachines en -drogers op het kampeerterrein?

Tot 1 juli kunt u niet gebruikmaken van de wasmachines en -drogers op Stortemelk, omdat de sanitairgebouwen binnen de huidige richtlijnen verplicht gesloten zijn tot 1 juli.

Kan ik mijn mobiele telefoon opladen op het kampeerterrein?

Binnen de huidige richtlijnen is het tot 1 juli niet mogelijk om gebruik te maken van de reguliere mogelijkheden voor het opladen van een mobiele telefoon. Als u een kampeerplaats zonder elektriciteit heeft, dan kunt u bijvoorbeeld een oplader met zonnepaneeltje aanschaffen.

Kan ik zonder boeking/reservering naar kampeerterrein Stortemelk komen?

Het is op dit moment niet mogelijk om zonder een volledig betaalde reservering op kampeerterrein Stortemelk te verblijven. Op onze website kunt een reservering maken via het boekingssysteem. Wanneer u niet kunt boeken, is dat omdat er in de door u gewenste periode echt geen accommodatie of kampeerplaats meer beschikbaar is.

Ik heb een boeking staan voor een huurtent vóór 1 juli. Kan ik wel douchen en naar het toilet?

Er is voorlopig een beperkt aantal huurtenten beschikbaar tot 1 juli. Voor deze huurtenten hebben wij een vorm van privé sanitair gecreëerd. Als u een boeking heeft staan voor een huurtent tot 1 juli, dan ontvangt u bij aankomst op het kampeerterrein een uitleg over hoe u gebruik kunt maken van het privé sanitair.

Ik heb een boeking staan voor een huurtent ná 1 juli. Wat is voor mij van toepassing?

Wij houden de maatregelen die de overheid afkondigt nauwlettend in de gaten. Wij gaan er vanuit dat wij 1 juli weer gebruik kunnen maken van de sanitairgebouwen op kampeerterrein Stortemelk. Uw boeking blijft staan en wij hopen u te mogen verwelkomen op ons kampeerterrein.

Ik heb een boeking staan voor een kampeerplaats met een aankomstdatum vóór 1 juli. Wat is er voor mij van toepassing?

Voor boekingen vanaf 15 mei tot 1 juli 2020 hanteren wij een aangepast tarief. U wordt door de receptie benaderd voor de administratieve en financiële afhandeling.

Ik heb een boeking staan voor een kampeerplaats ná 1 juli. Wat is er met mijn boeking gebeurd?

Wij houden de maatregelen die de overheid afkondigt nauwlettend in de gaten. Wij gaan er vanuit dat wij 1 juli weer gebruik kunnen maken van de sanitairgebouwen op kampeerterrein Stortemelk. Uw boeking blijft staan en wij hopen u te mogen verwelkomen op ons kampeerterrein.

Ik heb een boeking staan voor een tenthuis voor het seizoen 2020. Wat is voor mij van toepassing?

Voor vragen over tenthuizen kunt u contact opnemen met de tenthuseigenaar bij wie u de reservering heeft gemaakt.

Wat voor compensatie krijgen tenthuseigenaren en seizoenplaatshouders?

Tenthuseigenaren en seizoenplaatshouders krijgen persoonlijk bericht over de compensatiebedragen die door kampeerterrein Stortemelk gehanteerd worden.

Hoe kan ik een reservering maken?

Op onze website kunt u een reservering maken via het boekingssysteem. Wanneer u niet kunt boeken, is dat omdat er in de door u gewenste periode echt geen accommodatie of kampeerplaats meer beschikbaar is.

Is De Bolder geopend?

Bij De Bolder kunt u van 15 t/m 17 mei, tijdens Hemelvaart en Pinksteren en in de daaropvolgende periode dagelijks online bestellingen plaatsen voor avondmaaltijden. U kunt uw bestelling gemakkelijk plaatsen en afrekenen via www.boldervlieland.nl en daarna afhalen in De Bolder.

Tot 1 juni mag er maximaal 1 persoon per gezin in De Bolder zijn.

Vanaf 1 juni is er meer ruimte voor de horeca en zal ook het terras (beperkt) open gaan en is er de mogelijkheid om met een reservering te eten bij De Bolder.

Is de Stortemelk Zomer-Super (de kampwinkel) geopend?

De Zomer-Super is vanaf 15 mei geopend. De openingsdagen en -tijden kunt u vinden op de deur van de kampwinkel en via <https://www.stortemelk.nl/nl/vakantie-super>. De kampwinkel hanteert de richtlijnen van het overheidsprotocol Verantwoord Winkelen.

In de Stortemelk Zomer-Super kunt u gratis bagagelabels voor de terugreis ophalen. Er mag maximaal 1 persoon per gezin in de Stortemelk Zomer-Super zijn.

Is de receptie geopend?

De receptie heeft beperkte openingstijden. Wij verzoeken u om vragen zoveel mogelijk via de mail te stellen en alleen als het noodzakelijk is naar de receptie te komen. Er mogen maximaal 2 personen tegelijk in de receptie aanwezig zijn. Indien er al 2 personen binnen zijn, vragen wij u buiten te wachten. Er mag maximaal 1 persoon per gezin in de receptie zijn.

Ik verwacht post. Wanneer en hoe kan ik die ophalen?

Tijdens openingstijden van de receptie kun u kijken of er post is voor u. Ook dan geldt: maximaal 2 personen tegelijk in de receptie en maximaal 1 persoon per gezin. Verwacht u een pakket? De pakketjes worden buiten geplaatst, aan de rechterzijde van het centrumgebouw.

Is kampeerterrein Stortemelk telefonisch te bereiken?

Door de grote drukte, vele vragen en diverse maatregelen zijn wij tot 15 mei telefonisch niet te bereiken. Vanaf 15 mei kunt u ons weer beperkt telefonisch bereiken. Wij vragen u alleen contact op te nemen als uw vraag niet op de website beantwoord wordt (zie 'Veelgestelde vragen') en niet via de mail (info@stortemelk.nl) gesteld kan worden.

Kan ik tijdens mijn verblijf op kampeerterrein Stortemelk zwemmen bij het zwembad in sportcentrum Flidunen?

Voor de mogelijkheden tot zwemmen kunt u het beste contact opnemen met het sportcentrum voor de laatste stand van zaken.