

## Vragen en antwoorden in verband met corona en uw verblijf op Stortemelk in 2020

Beste kampeerders,

Het coronavirus heeft invloed op alles en iedereen, ook op het mooie Vlieland. Op deze pagina vindt u een overzicht van vragen die ons vaker worden gesteld. Zodra er iets in de protocollen wijzigt, passen wij deze q & a-lijst meteen aan: deze is dus altijd actueel.

Ook voor ons zijn er nog steeds veel vragen en onduidelijkheden. Wij proberen u zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de laatste stand van zaken, maar op sommige vragen hebben wij ook nog geen antwoord. Wij hopen op uw begrip.

***Staat uw vraag er niet bij? Neem dan contact met ons op via [info@stortemelk.nl](mailto:info@stortemelk.nl)***

### **Is het kampeerterein open?**

Sinds 15 mei is kampeerterein Stortemelk beperkt geopend. U bent er van harte welkom. U kunt kamperen onder de voorwaarde dat u vooraf reserveert en het kampeerbedrag volledig hebt voldaan.

### **Ik heb klachten die er op wijzen dat ik mogelijk corona heb en kom binnenkort naar Stortemelk. Wat moet ik doen?**

Als uw reservering over meer dan 48 uur in gaat neemt u contact op met de GGD voor een corona test. De uitslag van deze test is na uiterlijk 48 uur bekend. Indien u negatief test kunt u met een gerust hart afreizen naar het kampeerterein. Indien u positief test neemt u contact op met Stortemelk en reist u uiteraard niet af naar Vlieland.

Als uw reservering over minder dan 48 uur in gaat neemt u contact op met de GGD voor een corona test. De uitslag van deze test is na uiterlijk 48 uur bekend. U neemt telefonisch contact op met kampeerterein Stortemelk om te overleggen over de mogelijkheden voor uw geboekte vakantie.

### **Ik verblijf op Stortemelk en heb klachten die er op wijzen dat ik mogelijk corona heb. Wat moet ik doen?**

- Blijf, samen met de rest van uw reisgezelschap, in uw tent.

- Neem direct contact op met de receptie via telefoon (0562-451225).

- Een medewerker loopt met u een controlelijst door.

- U krijgt telefonisch ook verdere instructies.

- U kunt op corona getest worden bij één of meer klachten, zoals verkoudheid, hoesten, opeens niets meer ruiken of proeven, koorts, snel of moeilijk ademen.

- Als u één van deze klachten heeft laat u dan meteen testen.

- Voor het maken van een afspraak belt u eerst met de huisarts (0562-451307). U kunt niet zonder afspraak naar de huisartsenpraktijk gaan.

- De uitslag is binnen 48 uur bekend. De GGD of huisarts belt u.

- Voor meer informatie, kijk op:

<https://www.thuisarts.nl/corona/ik-heb-mogelijk-nieuwecoronavirus> of <https://www.thuisarts.nl/corona/ik-heb-klachten-en-wil-me-laten-testen-opcorona>

**Zijn de toiletgebouwen geopend?**

De sanitairgebouwen zijn sinds maandag 15 juni weer toegankelijk voor onze kampeeders. .

**Is er warm water te krijgen op het kampeeterrein?**

Binnen de huidige richtlijnen zijn er vanaf maandag 15 juni 2020 weer warmwatervoorzieningen aanwezig op het kampeeterrein.

**Mogen we met personen uit verschillende huishoudens in onze kampeeraccommodatie verblijven?**

Voor alle accommodaties geldt - inclusief uw bijzettent - dat het vanaf 1 juni toegestaan is met mensen uit verschillende huishoudens in een accommodatie te verblijven. Ook binnen de accommodatie dient 1,5 meter afstand in acht te worden genomen.

**Mag ik visite ontvangen in mijn/onze tent op Stortemelk?**

Stortemelk mag dit seizoen binnen de overheidsrichtlijnen een beperkt aantal gasten toelaten. Daarom is het tot nader order niet toegestaan visite te ontvangen op het kampeeterrein.

**Kan ik een chemisch toilet huren of kopen op kampeeterrein Stortemelk?**

Het is niet mogelijk om een chemisch toilet te kopen of te huren bij Stortemelk. Op het internet en in diverse kampeewinkels worden er vele soorten chemische toiletten te koop aangeboden. Inmiddels zijn de sanitairgebouwen sinds maandag 15 juni weer open.

**Kan ik gebruikmaken van de wasmachines en -drogers op het kampeeterrein?**

Vanaf maandag 15 juni kunt u weer gebruikmaken van de wasmachines en -drogers op Stortemelk. De muntjes zijn verkrijgbaar in de Stortemelk Vakantie-Super en bij de receptie.

**Kan ik mijn mobiele telefoon opladen op het kampeeterrein?**

Binnen de huidige richtlijnen is in het seizoen van 2020 niet mogelijk om gebruik te maken van de reguliere mogelijkheden voor het opladen van een mobiele telefoon of ander elektronische apparaten. In De Bolder en bij de toiletgebouwen worden extra oplaadpunten aangebracht. Let wel: opladen is voor eigen risico. U kunt ook een powerbank of een oplader met zonnepaneeltje aanschaffen.

**Kan ik zonder boeking/reservering naar kampeeterrein Stortemelk komen?**

Het is op dit moment niet mogelijk om zonder een volledig betaalde reservering op kampeeterrein Stortemelk te verblijven. Op onze website kunt een reservering maken via het boekingsysteem. Wanneer u niet kunt boeken, is dat omdat er in de door u gewenste periode echt geen accommodatie of kampeerplaats meer beschikbaar is.

**Ik heb een boeking staan voor een tenthuis voor het seizoen 2020. Wat is voor mij van toepassing?**

Voor vragen over tenthuizen kunt u contact opnemen met de tenthuseigenaar bij wie u de reservering heeft gemaakt.

**Wat voor compensatie krijgen tenthuseigenaren en seizoenplaatshouders?**

Tenthuseigenaren en seizoenplaatshouders krijgen persoonlijk bericht over de compensatiebedragen die door kampeeterrein Stortemelk gehanteerd worden.

**Hoe kan ik een reservering maken?**

Op onze website kunt u een reservering maken via het boekingsysteem. Wanneer u niet kunt boeken, is dat omdat er in de door u gewenste periode echt geen accommodatie of kampeerplaats meer beschikbaar is.

**Is De Bolder geopend?**

De Bolder hanteert in 2020 het protocol Heropening Horeca. Kijk voor informatie over reserveringen, maaltijdbestellingen, menu's, protocollen en Bolder-nieuws op [www.boldervlieland.nl](http://www.boldervlieland.nl).

**Is de Stortemelk Zomer-Super (de kampwinkel) geopend?**

De Zomer-Super is deze zomer uiteraard geopend. De winkel hanteert het protocol Verantwoord Winkelen. De openingsdagen en -tijden kunt u altijd vinden op de deur van de kampwinkel en via <https://www.stortemelk.nl/nl/vakantie-super>. In de Stortemelk Zomer-Super kunt u gratis bagagelabels voor de terugreis ophalen. Er mag maximaal 1 persoon per gezin gelijktijdig in de Stortemelk Zomer-Super aanwezig zijn.

**Is de receptie geopend?**

De receptie heeft beperkte openingstijden. Wij verzoeken u om vragen zoveel mogelijk via de mail te stellen en alleen als het noodzakelijk is naar de receptie te komen. Er mogen maximaal 3 personen tegelijk in de receptie aanwezig zijn. Indien er al 3 personen binnen zijn, vragen wij u buiten te wachten. Daarnaast mag er maximaal 1 persoon per boeking in de receptie zijn.

**Ik verwacht post. Wanneer en hoe kan ik die ophalen?**

Tijdens openingstijden van de receptie kun u kijken of er post is voor u. Ook dan geldt: maximaal 3 personen tegelijk in de receptie en maximaal 1 persoon per boeking/gezin. Verwacht u een pakket? De pakketjes worden buiten in de zilverkleurige container geplaatst, aan de rechterzijde van het centrumgebouw. Pakketjes bestellen en ontvangen via Stortemelk is voor eigen risico. Voor meer informatie over het ontvangen van pakketten, verwijzen we u naar <https://stortemelk.nl/nl/postpakketten>.

**Is kampeerterrein Stortemelk telefonisch te bereiken?**

Door de grote drukte, vele vragen en diverse maatregelen zijn wij telefonisch te bereiken tijdens openingstijden van de receptie. Wij vragen u alleen contact op te nemen als uw vraag niet op de website beantwoord wordt (zie 'Veelgestelde vragen') en niet via e-mail ([info@stortemelk.nl](mailto:info@stortemelk.nl)) gesteld kan worden.

**Kan ik tijdens mijn verblijf op kampeerterrein Stortemelk zwemmen bij het zwembad in sportcentrum Flidunen?**

Voor de mogelijkheden tot zwemmen kunt u het beste contact opnemen met het sportcentrum voor de laatste stand van zaken.