

Medewerker Receptie

Kampeerterrein Stortemelk – Vlieland

Wat houdt je baan in?

Je bent het eerste gezicht dat gasten zien. En vaak ook het gezicht dat ze onthouden.

Omdat jij hun verblijf nét dat beetje beter maakt. Je werkt aan de receptie en zorgt dat alles rondom aankomst, verblijf en vertrek soepel loopt. Rustig, overzichtelijk en met aandacht.

Wat je gaat doen

- Je ontvangt gasten bij aankomst. Met een heldere uitleg en een vriendelijk welkom.
- Je verwerkt reserveringen en wijzigingen zorgvuldig.
- Je beantwoordt vragen via mail, telefoon en aan de balie. Je helpt gasten tijdens hun verblijf verder met vragen, groot en klein.
- Je lost je klachten netjes en praktisch op.
- Je zorgt je dat sleutels, labels en administratie kloppen.
- Je verkoopt extra producten vanuit de receptie.
- Je helpt nieuwe (seizoens)collega's op weg en stuurt bij waar nodig.
- Je houdt overzicht en blijft rustig, juist als balie, telefoon en mailbox tegelijk om je aandacht vragen.

Wat je krijgt

- Een zelfstandige functie met verantwoordelijkheid.
- Een helder werkritme en duidelijke processen.
- Een team dat samenwerkt en elkaar helpt.
- Afwisseling: contact, administratie en praktische vragen.
- Werk waar je direct resultaat van ziet.
- Veel verantwoordelijkheid en vertrouwen, binnen afspraken die zorgen dat alles goed loopt.
- Een salaris tussen € 16,03 en 19,53 per uur (schaal 5 - CAO Recreatie).
- Een werkweek van 24 uur jaarrond. (Eventueel meer is bespreekbaar).
- Veel ruimte om je eigen ideeën neer te zetten.
- Een jaarlijkse Stortemelk-vakantie met jouw partner of gezin.
- Legendarisch Bolder optredens zoals Jett Rebel, Diggy Dex, Goldkimono en nog veel meer.
- Woonruimte op het eiland? Kunnen we altijd bespreken.
- Goed geregeld voor later: je bouwt pensioen op bij ABP.

Wat ben jij (of wil je worden)

- Je weet hoe je met mensen omgaat.
- Je bent vriendelijk, ook als het even tegenzit.
- Je schakelt makkelijk tussen drukte, telefoon en balie.
- Je werkt nauwkeurig en houdt overzicht.
- Je pakt dingen op zonder dat iemand het hoeft te vragen.
- Je helpt mensen op een rustige, duidelijke manier.
- Ervaring in een receptie- of gastvrijheidsrol helpt.

Maar jouw houding en rust maken het verschil.

Over ons

Wij zijn Stortemelk. Een plek waar gasten ieder jaar terugkomen. Omdat ze zich welkom voelen. Omdat de mensen hier het verschil maken. Je werkt in een team waar je snel je plek vindt. Waar collega's elkaar kennen, helpen en respecteren. Gewoon goed samenwerken. Onze kern? Echt, groeien, familie en feestje.

Klinkt goed?

Wacht niet tot iemand anders jouw plek inneemt. We maken graag kennis met je. Stuur je CV en motivatiebrief naar Karla Moust via sol@stortemelk.nl